Приложение № 6

**Информация для формирования обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации**

с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.**\***

1. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества:

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Задачи и полномочия общественного совета  | Информация о персональном составе общественного совета (ФИО полностью, должность) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура | Общественный совет выполняет следующие задачи: организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры в муниципальном районе Ишимбайский район Республики Башкортостан, в том числе: 1. Определение перечня учреждений культуры в отношении которых проводится независимая оценка; 2. Составление графика, проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, включенными в перечень; 3. Установка при необходимости критериев оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и показателей, характеризующих дополнительные критерии; 4. Подготовка материалов по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры; 5. Выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы учреждений культуры; 6. Подготовка предложений по повышению качества работы учреждений культуры; 7. Предоставление в администрацию результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры с предложениями об улучшении качества их деятельности. |  1. Насырова Фавзия Нуриевна – председатель ОС 2. Асадуллина Рамиля Даутовна  3. Аминова Насима Гильметдиновна  4. Хисматуллина Гульгина Ахметгазизовна  5. Немчинов Геннадий Петрович234-п от 14.02.2020 |

2. Сведения об организациях - операторах, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – операторы):

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Наименование оператора | Номер, дата заключения государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура | Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем»  | Договор № 200924/1 от 01.10.2020 г. | 14775 |

3. Информация об организациях культуры *(без учета ДШИ),* подлежащих независимой оценке качества:

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимойоценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числаорганизаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества(число/%) | Планируемый охват организаций сферы культуры независимой оценкойкачества на период (год), следующий за отчетным(%) | Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказанияуслуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнемпоказателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительнойвласти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом ПрезидентаРоссийской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548  | Наименования организаций сферы культуры, набравших **наибольшее****количество баллов**, с указаниемколичества баллов | Наименования организаций сферы культуры, набравших **наименьшее****количество баллов**, с указаниемколичества баллов |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура |  | - | - | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ – 82,02;МБУ ИЦНК РБ – 78,76;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ – 81,54;Петровский сельский дом – 79,66;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» - 77,30. | - |

4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (общая):

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Основные результаты независимой оценки качества, представленныеобщественным советом (общественными советами) | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании,социологических опросах | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы | Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура |  | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ – 600;МБУ ИЦНК РБ – 390;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ – 452;Петровский сельский дом – 404;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» - 208. | Изучив все имеющиеся данные, общественный совет по независимой оценки качества оказания услуг принял следующее решение:1.обеспечить комфортные условия оказания услуг;2. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к заданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;3. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими. | Изучив все имеющиеся данные, общественный совет по независимой оценки качества оказания услуг принял следующее решение:Разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);обеспечить комфортные условия оказания услуг;принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне  |

5. Сводная таблица результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2020 году по каждой организации сферы культуры:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации в сфере культуры | К1 Открытость и доступность информации об организации культуры% | К2 Комфортность условий предоставления услуг% | К3Доступность услуг для инвалидов% | К4Доброжелательность, вежливость работников организации% | К5Удовлетворенность условиями оказания услуг% | ∑ | Среднее по организации(без округления) |
| 1 |  | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –97,6 ;МБУ ИЦНК РБ – 94,8;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –98,0;Петровский сельский дом –96,0;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -96,0. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –98,0;МБУ ИЦНК РБ –85,5;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –86,5;Петровский сельский дом –86,5;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -84,0. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ – 24,2;МБУ ИЦНК РБ –29,0;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ – 34,1;Петровский сельский дом – 32,9;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» - 30,5. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –95,6;МБУ ИЦНК РБ –92,6;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –94,6;Петровский сельский дом –92,8;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -91,8. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –94,7;МБУ ИЦНК РБ –91,9;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –94,5;Петровский сельский дом –90,1;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -84,2. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –;МБУ ИЦНК РБ –;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –;Петровский сельский дом –;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –82,02;МБУ ИЦНК РБ –78,76;МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –81,54;Петровский сельский дом –79,66;МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -77,30. |

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправленияпланов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценкикачества, а также об иных проведенных мероприятиях | Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранениюнедостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношениируководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг(при необходимости) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура | Принято к сведению и устранению недостатков | Ведется | - | - |

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациямисоциальной сферы | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результатенезависимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура |   На сайте: [http://www.ishimbaikultura.ru/about](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.ishimbaikultura.ru%2Fabout&cc_key=) | Социальные сети | Ведется совместная работа с Центром занятости населения |

8. Список учреждений культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в 2021 году

| № п/п | Наименование организации в сфере культуры | Сроки проведения НОК (плановые сроки) |
| --- | --- | --- |
|  | - | - |
|  | - | - |

9. Информация о размещении результатов независимой оценки качества, проведенной в 2020 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация размещена на официальном сайте органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (+/-)  | Информация размещена на официальном на сайте bus.gov.ru (+/-) | Примечание  |
| **+** | **+** | **-** |

Начальник отдела (управления) культуры

Ф.И.О.

|  |
| --- |
| дата |

***\*отчет предоставляется в электронном виде(Word и PDF)***

***только МР и ГО РБ, которые провели НОК в 2019 году***